



Formulář pro uplatnění reklamace

(Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresa pro zaslání zásilky

Společnost: AVEX SPORT s.r.o.
Se sídlem: Smetanova 2401, 76001 Zlín, Česko
IČ/DIČ: 26974274 / CZ26974274
E-mailová adresa: info@avexski.cz
Telefonní číslo: 577 002 760

Spotřebitel

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

E-mail:

Telefon:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Datum objednání nebo datum obdržení:

Číslo objednávky nebo faktury:

Způsob provedené platby:

Prostředky v případě vrácení pošlete na účet číslo:

Kód banky:

Mnou zakoupený produkt vykazuje tyto vady:

Způsob vyřízení reklamace (Například: Jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.):

Datum vyplnění formuláře:

Podpis:

Obecná poučení k uplatnění reklamace

- Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.
- Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.
- Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.
- Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.